

**Artikel 1. Definities**

1. Overeenkomst: deze Algemene Voorwaarden tezamen met de overeenkomst tussen Opdrachtgever en KIMINO, schriftelijk of per e-mail bevestigd, met betrekking tot de levering van één of meerdere producten of diensten van KIMINO.
2. Partijen: de gezamenlijke aanduiding van KIMINO en Opdrachtgever.
3. Opdrachtgever: de particulier of rechtspersoon met wie KIMINO een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.
4. Meerwerk: werkzaamheden die bovenop de werkzaamheden komen die bij het aangaan van de overeenkomst zijn overeengekomen.

**Artikel 2. Toepasselijkheid**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door KIMINO gesloten overeenkomsten en verrichtte diensten en alle overige door KIMINO verrichtte handelingen, ten behoeve van Opdrachtgever, ook indien deze diensten en producten niet (nader) in deze Algemene Voorwaarden staan omschreven.
2. Door ondertekening van het de overeenkomst met KIMINO verklaart Opdrachtgever dat hij/zij kennis heeft genomen van deze Algemene Voorwaarden van KIMINO en dat hij/zij met deze voorwaarden akkoord gaat.
3. Afwijken van de Algemene Voorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer die expliciet in de overeenkomst tussen Opdrachtgever en KIMINO opgenomen wordt.
4. KIMINO kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van redenen de Algemene Voorwaarden wijzigen en aanvullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen op de website. Indien Opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan deze de overeenkomst ontbinden. Dit ontslaat Opdrachtgever echter niet van de verplichtingen tot betalen voor de reeds geleverde diensten.
5. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven. In dit geval zullen KIMINO en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

**Artikel 3. Aanbieding & Acceptatie**

1. De offertes en aanbiedingen zoals schriftelijk opgesteld door KIMINO zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk of per e-mail anders is vermeld.
2. Offertes en prijsopgaves zoals schriftelijk opgesteld door KIMINO zijn 2 maanden geldig, tenzij een andere termijn wordt vermeld door KIMINO. Facturering geschiedt op basis van de verstuurde offerte of prijsopgave.
3. KIMINO is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door Opdrachtgever schriftelijk en ondertekend binnen de gestelde termijn in Artikel 2 aan KIMINO wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven of overeengekomen tussen KIMINO en Opdrachtgever.
4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen Opdrachtgever en KIMINO zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht KIMINO niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Opdrachtgever erkent onderling e-mailverkeer als wettelijk, geldig bewijsmiddel.
7. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

**Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst**

1. KIMINO zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft KIMINO het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. KIMINO is gerechtigd de opdracht in verschillende fasen op te leveren en daarbij de uitvoering van een opvolgende fase op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever de opgeleverde fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
4. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan KIMINO aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan KIMINO worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan KIMINO zijn verstrekt, heeft KIMINO het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
5. Tenzij uit de aard van de Opdracht anders voortvloeit, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan KIMINO ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze via of van derden afkomstig zijn.
6. KIMINO is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat zij is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor KIMINO kenbaar behoorde te zijn.
7. Opdrachtgever vrijwaart KIMINO voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke aan de Opdrachtgever toerekenbaar is.

**Artikel 5. Prijzen, facturatie en betalingen**

1. Alle genoemde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn in Euro en exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.

2. Na ondertekening van het contract of een offerte, is er een overeenkomst gesloten tussen Opdrachtgever en KIMINO en is de Opdrachtgever betalingsverplicht.
3. Betaling van het factuurbedrag dient maximaal 14 dagen na factuurdatum te geschieden, op de door KIMINO aan te geven wijze, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. KIMINO heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk één maand voordat deze ingaan aan de Opdrachtgever bekend gemaakt. De Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging. Tariefswijziging kan plaatsvinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor KIMINO van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
5. Alle kosten, vallende op de betaling, waaronder wissel- en bankkosten, zijn voor rekening van Opdrachtgever.
6. De ondertekenaar van een contract of offerte is solidair aansprakelijk met de Opdrachtgever, natuurlijke of rechtspersoon in naam van en voor rekening van wie hij handelt, in geval van machtsmisbruik, evenals in geval een volledige identificatie van deze Opdrachtgever ontbreekt. De overeenkomst tussen de partijen wordt als gesloten beschouwd vanaf het ogenblik dat de Opdrachtgever de offerte of het contract ondertekend heeft.
7. Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, kunnen aanmaningskosten in rekening gebracht worden. Deze aanmaningskosten bedragen €25 ex btw.
8. Indien de betalingstermijn met 28 dagen is overschreden, wordt door KIMINO een tweede aanmaning tot betaling verstuurd. Deze aanmaningskosten bedragen €50 ex btw.
9. Indien de Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau, in welk geval Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.
10. Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de Opdrachtgever onjuist zijn, dan dient deze terstond, doch uiterlijk binnen 14 dagen na facturering KIMINO hiervan op de hoogte te stellen. KIMINO zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen 14 dagen na verzending voldaan moet worden.
11. Indien KIMINO abusievelijk een groter bedrag dan het gefactureerde bedrag ontvangt, zal KIMINO het te veel ontvangen bedrag direct na eigen ontdekking of naar aanleiding van het eerste verzoek van Opdrachtgever terugstorten op de rekening van de Opdrachtgever.

**Artikel 6. Abonnement Website, Hosting & Onderhoud**

1. De volgende voorwaarden gelden wanneer gekozen wordt voor een Abonnement Website, Hosting & Onderhoud.
2. Het abonnement wordt afgenomen voor een periode van 4 jaar, tenzij anders overeengekomen tussen KIMINO en Opdrachtgever.
3. Binnen het Abonnement Website, Hosting & Onderhoud valt het volledig neerzetten van de website voor de Opdrachtgever, technisch onderhoud, als ook 4 uur per jaar aan contentbeheer.
4. Met contentbeheer wordt bedoeld het bijwerken of aanpassen van teksten of beelden op de pagina's zoals deze bestaan na definitieve lancering van de website.
5. Met technisch onderhoud van de website wordt bedoeld het continu up-to-date houden van WordPress en Plug-ins en het regelmatig maken van een back-up van de website en database, alsmede het onderhouden van contact met de hosting provider van KIMINO.
6. De kwaliteit van WordPress websites gemaakt door KIMINO kan alleen gewaarborgd worden indien deze zowel gehost als onderhouden worden door KIMINO.
7. Tussentijdse wijzigingen aan de website (installatie Plug-ins, wijzigingen WordPress bestanden, thema) door de Opdrachtgever zijn voor risico van de Opdrachtgever. Meerwerk na een update door deze wijzigingen komen voor rekening van de Opdrachtgever en vallen buiten het Abonnement Website, Hosting & Onderhoud.
8. KIMINO informeert Opdrachtgever schriftelijk of via e-mail wanneer de 4 uur zoals genoemd in Artikel 3 ontoereikend lijkt. Alle uren boven de 4 uur per jaar worden gefactureerd tegen uurtarief.
9. Kosten van een Abonnement Website, Hosting & Onderhoud gelden voor één jaar en moeten vooraf, binnen 14 dagen na ondertekening van het contract worden voldaan, tenzij anders overeengekomen tussen KIMINO en Opdrachtgever.
10. Overgebleven uren gaan niet mee naar het volgende jaar. Er vindt geen restitutie plaats van de overgebleven uren. Elk aanvullend jaar geldt opnieuw dat er 4 uur aan contentbeheer wordt verstrekt.
11. De opzegtermijn voor een Abonnement Website, Hosting & Onderhoud is drie maanden voor het einde van de contractdatum. Opzegging dient schriftelijk te geschieden. Er vindt geen restitutie van kosten plaats.
12. In geval Opdrachtgever genoodzaakt is om het abonnement vroegtijdig te beëindigen, dat wil zeggen, binnen de looptijd van 4 jaar, dan kan dit met inachtneming van de opzegtermijn van drie maanden. De kosten die op het moment van opzeggen nog in de toekomst liggen, worden dan alsnog gefactureerd aan de Opdrachtgever. Er vindt geen aftrek van kosten plaats.
13. Het Abonnement Website, Hosting & Onderhoud wordt na 4 jaar ieder daaropvolgend jaar automatisch verlengd met één jaar.

**Artikel 7. Wijzigingen en meerwerk**

1. Indien KIMINO op verzoek of met voorafgaande instemming van de Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang de overeengekomen diensten en producten vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de Opdrachtgever aan KIMINO worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van KIMINO.

2. KIMINO is niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
3. Voor zover voor de diensten en producten een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal KIMINO de Opdrachtgever van tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.
4. Na definitief goedkeuren door de Opdrachtgever en het lanceren van de website of opleveren van het product of de dienst, is het niet mogelijk om kosteloos veranderingen te laten uitvoeren. Dit wordt als meerwerk beschouwd.

#### Artikel 8. Duur en beëindiging

1. KIMINO kan een overeenkomst met de Opdrachtgever direct beëindigen wanneer de Opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met KIMINO gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende voorwaarden.
2. KIMINO heeft het recht geleverde producten en diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien de Opdrachtgever de overeenkomst en verplichting jegens KIMINO niet nakomt of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. KIMINO zal de Opdrachtgever van tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in alle redelijkheid en billijkheid niet van KIMINO kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.
3. KIMINO heeft het recht websites af te schermen als blijkt dat deze websites een gevaar vormen voor de server, en zo voor andere op de server aanwezige websites, door het aanwezig zijn van onveilige scripts.

#### Artikel 9. Vertrouwelijke informatie

1. Opdrachtgever verplicht zich tot geheimhouding van alle ontvangen gegevens en inlichtingen van KIMINO, voor en na het aangaan van de Overeenkomst, indien deze informatie vertrouwelijk of wanneer Opdrachtgever redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk moet worden beschouwd. Opdrachtgever heeft in ieder geval een geheimhoudingsplicht met betrekking tot de inhoud van de Overeenkomst.
2. Onder vertrouwelijke informatie wordt verstaan alle informatie, in welke vorm dan ook (mondeling, schriftelijk, grafisch, elektronisch, et cetera), die in het kader van de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en KIMINO op welke wijze dan ook tussen partijen wordt uitgewisseld.

#### Artikel 10. Bescherming persoonsgegevens

1. Indien Opdrachtgever aan KIMINO persoonsgegevens verstrekt, dan geeft Opdrachtgever toestemming dat deze persoonsgegevens door KIMINO mogen worden verwerkt in het kader van de uitvoering van de opdracht, conform de Algemene verordening gegevensbescherming.
2. Opdrachtgever vrijwaart KIMINO ter zake van alle aanspraken van derden met betrekking tot de verwerking van door Opdrachtgever of ten behoeve van Opdrachtgever ter beschikking gestelde persoonsgegevens.

#### Artikel 11. Copyright

1. Alle door KIMINO ontwikkelde website en promotiematerialen kunnen door KIMINO voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met de Opdrachtgever.
2. Opdrachtgever kan niet zonder toestemming van KIMINO het ontwerp van de website (of huisstijl) aanpassen.
3. Het eigendom van door KIMINO verstrekte ideeën, concepten, of (proef)ontwerpen blijft volledig bij KIMINO, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt en hiervoor een vergoeding heeft gekregen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is KIMINO gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.
4. KIMINO behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
5. Indien de Opdrachtgever zelf illustraties, fotomateriaal en teksten aanlevert, dan is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor het verkrijgen van eventueel benodigd copyright.

#### Artikel 12. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. KIMINO en personen werkzaam in opdracht ter uitvoering van de overeenkomst, kunnen op geen enkele wijze door de Opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor de schade van welke aard dan ook, bedrijfsschade en andere gevolgschade door wie dan ook geleden, voortvloeiende uit, of in verband staande met door KIMINO geleverde of ter beschikking gestelde producten of diensten, tenzij een dergelijke schade te wijten is aan opzet of grove schuld.
2. De aansprakelijkheid van KIMINO is beperkt tot 25% van de in rekening gebrachte kosten van opdracht of abonnementskosten gedurende de eerste vier jaar. In geen geval zal de aansprakelijkheid een bedrag van €1000,-- (zeggende duizend euro) overstijgen.
3. De aansprakelijkheid van KIMINO stopt als de Opdrachtgever zelf het beheer over de website wil voeren en binnen de website handelingen verricht die schade berokkenen aan de website.
4. KIMINO kan niet aansprakelijk worden gesteld als de Opdrachtgever heeft aangegeven zelf het technisch onderhoud van de website te doen en daarin nalatig is waardoor schade aan de website berokkend wordt.
5. KIMINO is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de Opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de website van de Opdrachtgever is aangebracht.

6. De inhoud van de gegevensverspreiding en -publicatie blijft in alle gevallen de eigen verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever. KIMINO wordt niet geacht deze te beperken of erop toe te zien, noch kan KIMINO aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van de eigen publicatie.
7. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die KIMINO mocht lijden ten gevolge van een aan de Opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.

#### Artikel 13. Overmacht

1. Kimino aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer zij als gevolg van overmacht niet aan verplichtingen kan voldoen.
2. Onder overmacht om aan verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak, welke niet aan KIMINO kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van KIMINO kan worden gevergd.
3. KIMINO is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, domeinnaamregistrant of anderen waarop KIMINO geen invloed kan uitoefenen.

#### Artikel 14. Nederlands Recht

1. Op alle aanbiedingen en met KIMINO gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

#### Artikel 15. Derden

1. KIMINO is niet aansprakelijk voor prijswijzigingen die door de hostingproviders of derden worden doorgevoerd. Deze prijzen worden zonder kennisgeving door KIMINO doorgevoerd.

#### Artikel 16. Eigendomsvoorbehoud

1. Opdrachtgever is en blijft eigenaar van alle wachtwoorden en andere verkregen documenten die betrekking hebben op de website, domeinnaam en hosting. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt zonder uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming van de Opdrachtgever.
2. De door KIMINO vervaardigde website is en blijft na betaling van de overeengekomen verschuldigde vergoeding eigendom van de Opdrachtgever.
3. Door KIMINO of anderen ontwikkelde scripts en programma's gebruikt in en/of bij het tot stand komen van de website blijven eigendom van KIMINO.